

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ САЛОНА КРАСОТЫ «ETOSAD»

г. Москва

редакция от «07» июля 2025 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением салона красоты «ETOSAD», в лице Индивидуального Предпринимателя Борисевич Алины Алексеевны (далее «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц (далее «Заказчик»), заключить Договор на оказание услуг, предусмотренных Договором и содержит все существенные условия по оказанию услуг.

В соответствии со ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий документ является публичной офертой (далее «Оферта») и в случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

В случае принятия изложенных в настоящем Договоре условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком» услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях, если иное не оговорено на сайте:

- **Исполнитель**- Салон красоты «ETOSAD», в лице Индивидуального Предпринимателя Борисевич Алины Алексеевны, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Михайлова, д.30А, кор.2, ИНН: 668100288857, ОГРНИП: 325774600096953, (далее по тексту «Исполнитель»/ «Салон»).

- **Заказчик** – совершеннолетнее физическое лицо, несовершеннолетнее физическое лицо, которое является потребителем услуги по настоящему Договору, владелец подаренного Подарочного сертификата, физическое лицо, в интересах и от имени которого действует юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или иное физическое лицо, принявшим условия настоящего Договора, путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре, с целью получения услуг по Договору. В случае, если услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему Договору несут их законные представители. Лица, действующие от имени физического лица (Заказчика) гарантирует, что ими получены все необходимые согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

- **Оферта** – публичное предложение Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (далее-Договор), адресованное неопределенному кругу лиц, содержащее все существенные условия и размещенные на Сайте Исполнителя.

- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в настоящем Договоре. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Акцепт настоящей Оферты и заключение Договора с Исполнителем, а также принятие Заказчиком условий Оферты возможно только в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается. Акцептом настоящего Договора является совершенные Заказчиком действия по заказу (заявка/запись) услуг Исполнителя или факт оплаты Заказчиком выбранной услуги.

- **Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты** является осуществление Заказчиком любого из следующих действий:

- запись на услуги через Сайт [\[адрес сайта\]](#), мобильное приложение, по телефону, посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и иных мессенджеров и сервисов или лично в Салоне.

- оформление заявки (запись) на получение услуг Исполнителя путем совершения действий Заказчика – нажатием на Сайте кнопки «Записаться».

- внесение предоплаты или полной оплаты за услуги в соответствии с прейскурантом.
- фактическое получение услуг в Салоне.
- **Сайт Исполнителя** – интернет-ресурс, доступный в сети «Интернет» по адресу: [адрес сайта].
- **Подарочный сертификат** – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной услуги третьим лицом.
- **Прейскурант**- документ, который содержит перечень, стоимость и иные сведения об оказываемых услугах Исполнителя по Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные услуги в сфере красоты (парикмахерские услуги, маникюр, педикюр, косметология, массаж и др.) в соответствии с условиями настоящего Договора, с прейскурантом услуг, размещенным в Салоне и/или на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить и принять услуги в порядке и сроки, установленные Исполнителем.

2.2. Заказчик, оформивший заявку на услуги на сайте Исполнителя, в мессенджере или по телефону, подтверждает, что понимает и принимает условия настоящего Договора, с которыми Заказчик предварительно ознакомлен в полном объеме, без ограничения во времени.

2.3. Условия настоящего Договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, от имени которого или в пользу которого заключен Договор.

2.4. Перечень, стоимость и иные сведения об услугах Исполнителя по Договору, указаны в прейскуранте.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в Салоне красоты «ETOSAD», расположенном по адресу: г. Москва, ул. Михайлова, д.30А, кор.2, в дни и часы работы Салона.

3.2. Режим работы Салона красоты «ETOSAD»: ежедневно, с понедельника по воскресенье с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

3.3. Перечень услуг, их стоимость и сроки оказания определяются прейскурантом, размещенным в салоне и/или на Сайте.

3.4. Перечень услуг, дата, время выбирается Заказчиком самостоятельно, учитывая записи на услуги иных Заказчиков, произведенные Исполнителем ранее.

3.5. Для получения услуги, Заказчику необходимо согласовать с Исполнителем дату и время оказания услуги, любым доступным способом, путем заполнения и отправки данных на Сайте Исполнителя; в мобильном приложении; посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и иных мессенджеров и сервисов; по телефону или лично в Салоне.

3.6. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с заявкой (записью) Заказчика.

3.7. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику в случае наличия времени, свободного от записи у конкретного специалиста в течение рабочего времени Исполнителя.

3.8. Услуга считается надлежаще оказанной в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и принятой Заказчиком без замечаний, если в течение гарантийного срока, установленного настоящим Договором, Заказчик не представил обоснованных письменных претензий.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты и доступном в Салоне и/или на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость на оказываемые услуги.

4.3. Оплата услуг осуществляется в рублях, наличными денежными средствами, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя, в день оказания услуги, после ее оказания или в виде предоплаты, если это предусмотрено прейскурантом или соглашением сторон. НДС не облагается, в связи с тем, что Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не признается плательщиком НДС.

4.4. При приеме заявки, Исполнитель вправе сообщить Заказчику предварительную стоимость оказываемых им услуг. Окончательная стоимость сообщается по факту оказания услуги в Салоне красоты Исполнителя.

4.5. Исполнитель вправе указывать предварительную стоимость услуг на Сайте, а также в официальных соцсетях Исполнителя, в Салоне. Предварительная стоимость не является итоговой, окончательная стоимость за услугу устанавливается после оказания услуги Исполнителем.

4.6. Исполнитель вправе забронировать за Заказчиком возможность приобретения услуг, для чего Заказчик вносит Исполнителю предоплату в размере указанном Исполнителем. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости услуг Исполнителя, а в случае отмены заявки (записи) менее чем за 24 часа до начала времени записи в Салон, указанный платеж Заказчику не возвращается и является штрафной неустойкой Заказчика за упущенную выгоду Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе устанавливать специальные предложения на услуги и скидки от стоимости оказываемых услуг на ограниченное время. Информация о специальных предложениях, скидках и времени их действия размещаются Исполнителем на Сайте и/или в Салоне. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, в связи с чем, если в момент оплаты время действия скидки и/или специального предложения истекло, Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя принятия оплаты по специальной цене/со скидкой, в этом случае Заказчик обязан оплатить стоимость услуг в соответствии с прейскурантом без учета скидки и/или специального предложения.

4.8. Факт оплаты Заказчиком выбранной услуги означает согласие Заказчика с ее стоимостью, методикой оказания услуги, используемыми материалами и средствами, а также подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

4.9. Исполнитель вправе принимать денежные средства в счет оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика от третьих лиц. При этом Исполнитель не обязан проверять взаимоотношения между Заказчиком и плательщиком - третьим лицом.

4.10. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Самостоятельно избирать форму/способ оказания услуг с учетом условий оказания услуг, выбранных Заказчиком;

5.1.2. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (специалистов) без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.1.3. Отказать в оказании услуг Заказчику в случаях:

- наличия у Заказчика медицинских противопоказаний;
- нарушения Заказчиком правил Салона и/или условий настоящего Договора;
- отсутствия предварительной записи, если она требуется;
- отсутствия возможности заключения и исполнения условий настоящего Договора, в том числе в случае, если отсутствует свободное время (место) для записи, отсутствует специалист, отсутствуют расходные материалы или технические средства, необходимые для оказания услуги, отсутствует водоснабжение/электроснабжение, возникла производственная необходимость.

5.1.4. Приостановить или отказать в оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с настоящим Договором.

5.1.5. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (специалистов) без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.1.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

- лицам, опоздавшим более чем на 15 минут к согласованному времени записи для получения услуги;
- находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении;
- нарушающим общественный порядок и/или нецензурно выражающимися;
- лицам, которые задевают честь и достоинство сотрудников Салона и Заказчиков;
- причинившим имущественный ущерб Салону;
- лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем;
- лицам, с признаками ОРВИ, ОРЗ, с повышенной температурой тела, грибковых заболеваний, признаками педикулеза; если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны.
- лицам, в грязной одежде и наличия неприятного запаха;

5.1.7. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания услуг более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к оказанию услуг. Если Исполнитель по требованию Заказчика допускает Заказчика к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

5.1.8.Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.9. Исполнитель вправе временно приостановить работу Салона и оказание услуг по техническим и иным причинам. В этом случае срок действия настоящего Договора продлевается на время вынужденной приостановки.

5.1.10.Осуществлять рассылку сообщений, в том числе рекламно-информационного характера, на электронную почту и/или на номер мобильного телефона Заказчика, посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram и иных мессенджеров и сервисов. Осуществлять звонки на номер телефона Заказчика. Заказчик имеет право, в любое время отозвать свое согласие на получения сообщений и звонков от Исполнителя, путем направления соответствующего заявления/сообщения в адрес Исполнителя, любым доступным способом. Совершив Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение от Исполнителя звонков, сообщений на электронную почту и/или на номер мобильного телефона Заказчика.

5.1.11. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком.

5.1.12. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком вносить изменения в условия настоящего Договора, правила работы Исполнителя, в прейскурант, в перечень и стоимость оказываемых услуг.

5.1.13. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте, либо путем отправки личного сообщения Заказчику в устной, письменной форме, а также посредством электронной коммуникации (мессенджеры, электронная почта и т.п.).

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Оказывать услуги в полном объеме, как лично, так и с привлечением третьих лиц (специалиста), качество которых соответствует условиям настоящего Договора, а также нормативно-правовым требованиям, регулирующих деятельность услуг салона красоты.

5.2.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, о рекомендациях и противопоказаниях.

5.2.3. Своевременно оповестить Заказчика о переносе времени оказания услуг или их отмене в связи с производственной необходимостью, в том числе в случае проведения санитарных и иных мероприятий.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в часы работы Исполнителя, по стоимости и условиям, указанным в прейскуранте и на условиях настоящего Договора.

5.3.2. Отказаться от услуги или перенести запись на услугу, уведомив Исполнителя за 24 часа до начала времени ее оказания.

5.3.3. Расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания услуг.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с прейскурантом и условиями настоящего Договора.

5.4.2. Заблаговременно явиться в место оказания услуг, с учётом времени необходимого для подготовки к процедуре.

5.4.3. Соблюдать условия настоящего Договора, правила техники безопасности, пожарной безопасности и правила, установленные в Салоне, не нарушать общественный порядок в Салоне. Не загрязнять и не повреждать имущество Исполнителя.

5.4.4. Возместить ущерб (вред), причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя или третьих лиц, в результате порчи, утери, повреждения имущества Исполнителя, в том числе имущества третьих лиц, если Исполнитель несет ответственность за сохранность этого имущества. Возместить ущерб Заказчик обязан в течение 10 календарных дней с момента причинения ущерба, в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере стоимости имущества, определенном Исполнителем.

5.4.5. Предварительно оформить заявку (запись) на услугу, забронировать дату и время оказания услуг по номеру телефона, лично в Салоне, на сайте или в приложении.

5.4.6. Предоставить Исполнителю информацию о наличии медицинских противопоказаний и об имеющихся аллергических реакциях, об индивидуальных особенностях организма. В случае непредоставления такой информации при оформлении заявки на услуги, Исполнитель ответственности не несет.

5.4.7. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, специалиста Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

5.4.8. Не осуществлять фото- и видеосъемку на территории салона без предварительного письменного согласия Исполнителя, в том числе в процессе оказания услуг. Не допускается скрытая съемка, в том числе с использованием мобильных устройств, очков, часов и иных технических средств.

5.4.9. Не распространять в открытом доступе (включая, но не ограничиваясь, социальными сетями, мессенджерами, интернет-ресурсами) информацию, выраженную в порочащей форме, о деятельности Исполнителя, его сотрудниках, услугах и любых связанных с Исполнителем действиях.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделен соответствующими полномочиями для оказания услуг.

6.2. Заказчик гарантирует, что ознакомился с исчерпывающим перечнем услуг Исполнителя, полной информацией об услуге, в том числе о цене, порядке оплаты, Исполнителем доведена полная и достоверная информация об услугах.

6.3. Посещая Салон и приобретая услуги Исполнителя, Заказчик гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг.

6.4. Исполнитель устанавливает гарантийные сроки с момента оказания услуги на следующие услуги:

- стрижка волос, усов, бороды — 3 дня;

- все виды окрашивание волос — до 7 дней с момента оказания услуги (при соблюдении рекомендаций по уходу);

- укладка волос – 12 часов;
- все виды завивки волос – 7 дней;
- прикорневой объем (буст ап) – 7 дней;
- уход, восстановление, ламинирование волос – 7 дней;
- ретуширование/окрашивание седины – 1 день;
- капсульное наращивание волос – 7 дней;
- маникюр/педикюр с покрытием — 7 дней;
- наращивание и коррекция, дизайн ногтей – 7 дней;
- окрашивание бровей и ресниц – 3 дня;
- наращивание, ламинирование ресниц – 7 дней;
- макияж – 5 часов.
- на иные услуги Салона гарантия составляет – 7 дней.

Гарантийный срок отсчитывается со дня оказания услуги.

6.5. Гарантия на маникюр/педикюр с покрытием, наращивание и дизайн ногтей, не действует в случаях: нарушения покрытия из-за механического воздействия на ноготь (повреждение ногтевой пластины); сколы покрытия с дефектами ногтевой пластины; дефекты, возникшие из-за взаимодействия с активными моющими средствами или длительного пребывания рук в воде в течение 24 часов после нанесения покрытия (бассейн, баня, сауна); в случае, если Заказчика не устроил цвет и/или оттенок; изменение цвета покрытия;

6.6. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Заказчиком рекомендаций мастера. Претензии по качеству услуг принимаются в письменной форме в течение гарантийного срока.

6.7. В случае наличия претензий по качеству оказанной услуги, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю письменно. При отсутствии письменной претензии в течение гарантийного срока или в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуги, услуги считаются оказанными надлежащего качества.

6.8. Претензии по качеству оказанной услуги могут быть предъявлены Потребителем не позднее окончания гарантийного срока на оказанную услугу. В случае обращения с жалобой/претензией на оказанную услугу позже установленного гарантийного срока, Салон красоты Исполнителя переделывает такому Заказчику услугу за полную, утвержденную Исполнителем стоимость.

6.9. Исполнитель не дает гарантию и не несет ответственности за услугу в случае, если Заказчик обратился за услугой со своим материалом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты услуг, если Заказчик предоставил недостоверные сведения о состоянии здоровья, не сообщил о наличии аллергии или иных особенностях организма.

7.3. Заказчик несет ответственность за предоставление недостоверной информации, за состояние своего здоровья. Заказчик полностью принимает на себя персональную ответственность за состояние своего здоровья.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы электроснабжения в Салоне, забастовки, гражданские волнения, беспорядки,

эпидемия, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем условий Договора и оказание услуг. Сумма, уплаченная за оказанную услугу на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возврату не подлежит.

7.5.Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

7.6.Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действие третьих лиц в отношении имущества Заказчика, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

7.7.Исполнитель не несет ответственности за результат и качество оказываемых услуг при несоблюдении Заказчиком рекомендаций Исполнителя.

7.8.Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

7.9.Исполнитель не несет ответственности за отклонения в конечном результате, вызванные индивидуальными анатомическими, физиологическими или биохимическими особенностями Заказчика.

7.10.Перед оказанием услуги любого окрашивания волос (в том числе осветление, мелирование, шатуш и иное окрашивание), Исполнитель оказывает услугу с учетом состояния волос. В случае, если состояние волос не соответствует выполняемой услуге, Исполнитель/специалист сообщает Заказчику о возможных осложнениях оказания услуг. Если Заказчик настаивает на оказании услуги, Исполнитель не несет ответственность за результат оказанной услуги.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1.До оказания услуг Заказчик обязан сообщить Исполнителю о заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ и противопоказаниях, аллергических реакциях и иных индивидуальных особенностях организма, способные привести к болезненным реакциям организма на оказываемую услугу.

8.2.Противопоказания для оказания услуг:

- повышенный уровень выпадения волос;
- заболевание кожи головы;
- аллергия на материалы и элементы наращивания или склонность к аллергии;
- регулярный прием гормональных препаратов, антибиотиков.
- вегетососудистая дистония, склонность к головным болям, мигрень;
- повышенная чувствительность кожи головы;
- ссадины, царапины, кровоподтеки, свежие шрамы на коже головы;
- беременность;
- прохождение или недавно пройденный курс химиотерапии;

8.3.Совершив Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что проинформировал Исполнителя о всех возможных противопоказаниях, в том числе медицинским, и берет на себя ответственность за непредоставление информации в случае возникновения негативных последствий оказания услуг.

8.4.Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке оказания услуг, о противопоказаниях к услуге.

8.5.Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются медицинскими и не направлены на профилактику, диагностику или лечение заболеваний.

8.6.При проведении массажа используется ароматерапия, натуральные эфирные масла с целью релаксации.

8.7. В Салоне запрещено курение, распитие спиртных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления указанных фактов, Исполнитель имеет право в любое время отказать в оказании услуг с удержанием их полной

стоимости, а Заказчик обязан оплатить стоимость услуг в полном объеме в соответствии с записью и покинуть помещение Салона.

8.8. Если Заказчик на момент Акцепта Оферты является несовершеннолетним в возрасте 14-18 лет, он обязан предоставить согласие законного представителя на получение услуг. Если Заказчик является несовершеннолетним в возрасте до 14 лет, то услуги оказываются Исполнителем в присутствии законного представителя Заказчика.

9. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

9.1. Сумма внесенных денежных средств за Подарочный сертификат является задатком в силу ст. 380 Гражданского кодекса РФ.

9.2. При записи на получение услуги, Заказчик обязан сообщить номер Подарочного сертификата. Услуга оказывается только при предъявлении Подарочного сертификата до начала оказания услуги в качестве оплаты за услугу.

9.3. Срок действия Подарочного сертификата составляет 12 месяцев с даты продажи сертификата. По истечении срока действия Подарочного сертификата, обязательства Исполнителя по оказанию услуг, предусматривающие оплату услуг Подарочным сертификатом, прекращаются, Подарочный сертификат с указанной даты не действителен, денежные средства (задаток), уплаченные за приобретение Подарочного сертификата, Заказчику и приобретателю сертификата не возвращаются.

9.4. Подарочный сертификат является подтверждением внесения оплаты за услуги и предоставляет владельцу (Заказчику) право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата.

9.5. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

9.6. После использования суммы эквивалентной стоимости Подарочного сертификата, сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

9.7. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае его утраты, кражи или порчи.

9.8. В случае, если стоимость оказываемых услуг выше номинала Подарочного сертификата, то Заказчик производит доплату стоимости услуг в сумме превышающей номинал Подарочного сертификата согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты. В случае, если стоимость оказываемой услуги меньше номинала подарочного сертификата, то разница между стоимостью услуги и номиналом подарочного сертификата не возвращается Заказчику и может быть учтена при оплате стоимости услуг при последующем получении услуг.

9.9. В случае, если Заказчик нарушит сроки переноса или отмены даты и времени оказания услуг (записи/заявки), а также в случае неявки Заказчика в назначенное время и день оказания услуги по Подарочному сертификату, либо опоздания Заказчика более чем на 15 минут к согласованному времени записи для получения услуги, Исполнитель производит списание суммы стоимости забронированных услуг из суммы Подарочного сертификата.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте и/или в Салоне и действует до момента исполнения обязательств по Договору или до отзыва Исполнителем Оферты.

10.2. Изменение условий Оферты происходит путем размещения новой версии на Сайте и/или в Салоне.

10.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут решать путем переговоров.

10.5.Претензия рассматривается Стороной, ее получившей в течение 10 (десяти) календарных дней.

10.6.При недостижении соглашения споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7.Договор расторгается в одностороннем досудебном порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- выявления у Заказчика документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни и здоровью, а также жизни и здоровью иных Заказчиков и Исполнителя/специалиста.

10.8.Заказчик соглашается, что указанная при оформлении заявки/записи на услуги информация, которая может содержать персональные данные Заказчика, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заявок Исполнителем. При обработке сформированного Заказчиком заказа Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 6 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных".

10.9.Исполнитель обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком для целей настоящей Оферты. Защита полученных персональных данных осуществляется в рамках Политики конфиденциальности Исполнителя, актуальный текст которой содержится на сайте Исполнителя.

10.10.Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие и разрешает Индивидуальному Предпринимателю Борисевич Алине Алексеевне (ИНН:668100288857, ОГРНИП:325774600096953), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, мобильный, рабочий телефон, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование для проведения исследований направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, для выполнения своих обязательств перед Исполнителем, для оценки и анализа работы сайта а также для продвижения услуг на рынке с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет, сообщений посредством WhatsApp, Telegram и иных мессенджеров и сервисов.

10.11.Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с основными положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему разъяснены. Настоящее согласие на обработку и передачу (доступ) третьим лицам персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано Заказчиком при представлении заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства. Об ответственности за достоверность представленных персональных сведений Заказчик предупрежден.

11. ИНЫЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА В САЛОНЕ

11. 1. На территории Салона красоты «ETOSAД» **запрещено:**

- Вмешиваться в работу Специалиста/Исполнителя;
- Приносить с собой и употреблять любые напитки и еду;
- Принимать пищу в местах, предназначенных для предоставления услуг, холле и кабинетах;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- Входить в служебные и прочие технические помещения;
- При оказании услуг запрещено находится в верхней одежде;

- Приносить ядовитые, токсичные, воспламеняющиеся и сильно пахнущие вещества;
- Спрашивать у сотрудников Салона их личные контактные данные для связи;
- Размещать объявления, рекламные материалы, продавать что-либо, распространять листовки без письменного согласия Исполнителя;
- Ругаться, употреблять нецензурные выражения в речи;
- Трогать инструменты Специалистов/Мастеров Салона красоты;
- Курить;
- Нарушать общественный порядок;
- Нарушать чистоту и порядок в Салоне;
- Производить аудио-, видео- и фотосъемку без согласия Исполнителя;
- Прослушивать музыку или воспроизводить видео без наушников;
- Приходить в сопровождении родственников и друзей на длительные услуги (более 1 часа);
- Пользоваться мобильными телефонами во время оказания услуг и говорить громко во всех помещениях Салона;
- Запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;
- Мусорить и нарушать санитарное состояние Салона красоты (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.), применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Салона;
- Оставлять детей без присмотра;

11.2. Вход с животными запрещен.

11.3.В Салоне ведется видеонаблюдение. Согласием Заказчика на его фото и видеосъемку, дальнейшую обработку, включая передачу материалов в правоохранительные органы, суды и прочее (в случае необходимости), является Запись на услуги и/или оплата какой-либо услуги в Салоне красоты.

11.4. Исполнитель вправе ограничить или прекратить допуск в Салон лицам, нарушившим правила и условия настоящего Договора.

11.5.Правила могут корректироваться без уведомления Заказчика/Посетителя. Заказчик/Посетитель обязан самостоятельно отслеживать изменения в документах, размещенных для сведения посетителей на Сайте, в Салоне.

11.6.Настоящие правила распространяются на всех Заказчиков/Посетителей Салона красоты и являются обязательными для исполнения.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БОРИСЕВИЧ АЛИНА АЛЕКСЕЕВНА

Юридический адрес организации

125167, РОССИЯ, Г МОСКВА, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д 37/6, КВ 118Б

ИНН: 668100288857

ОГРНИП: 325774600096953

Расчетный счет: 40802810000007881005

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26,

Фактический адрес: 109428, г. Москва, ул. Михайлова, д. 30А, кор. 2 (Салона красоты «ETOSAD»); E-mail: b8iznes@yandex.com, Телефон: